

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya.

Karya Tulis Ilmiah ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi pada program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Dengan dorongan dan keinginan yang kuat akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan judul “Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Bagian Pendaftaran Di Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2016”.

Penulisan ini disusun berdasarkan bahan-bahan dan data-data yang diperoleh dari hasil observasi di Puskesmas Kecamatan Kembangan, serta referensi dari buku-buku yang telah penulis baca. Disadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah berpartisipasi sehingga hasil karya tulis ini dapat sesuai dengan yang direncanakan. Pada pembuatan dan penyelesaian studi kasus ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Lily Widjaya, SKM, MM. selaku Kepala Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Nanda Aula Rumana, SKM.,MKM. selaku pembimbing akademik yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis.
3. dr. Yefy Eskar selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Kembangan yang telah memberikan izin untuk mengambil data KTI.

4. Diany Lusia, SKM selaku pembimbing di Puskesmas Kecamatan Kembangan yang membimbing selama penulis melakukan penelitian.
5. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis ini.
6. Seluruh Dosen pengajar akademik Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan materi kuliah dan mendidik penulis dalam menempuh pendidikan.
7. Teman-teman yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penulisan. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritiknya yang dapat membangun menjadi lebih baik. Akhir kata penulis mengharapkan semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat kepada penulis sendiri pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis